
 <b>RETI VALTELLINA VALCHIAVENNA</b>	<i>Reti Valtellina Valchiavenna S.r.l.</i>		<b>Ed. 10 - 2023</b>
	<i>Servizio Elettrico</i>		Marzo 2023
	<i>Livelli di qualità commerciale</i>		Pag. 1 di 2
<i>Anno solare 2022</i>			

<b>LIVELLI DI QUALITA' COMMERCIALE DEL SERVIZIO DI DISTRIBUZIONE E MISURA DELL'ENERGIA ELETTRICA – CLIENTI FINALI – LIVELLI SPECIFICI*</b>									
Allegato A delibera ARERA 646/2015/R/eel TIQE e successive modificazioni									
Tipo di prestazione	Art.	Livello QC BT	Numero totale prestazioni eseguite		Tempo medio effettivo 2022		Livello QC MT	Numero totale prestazioni eseguite	Tempo medio effettivo 2022
			BT dom	BT non dom	BT dom	BT non dom			
Preventivazione per esecuzioni lavori sulla rete BT per connessioni ordinarie	84	15 gg lavorativi	119	77	5,33	5,1			
Preventivazione per esecuzione lavori sulla rete MT	85						30 gg lavorativi	2	17,5
Esecuzione lavori semplici per connessioni ordinarie	86	10 gg lavorativi	181	49	3,37	3,25	20 gg lavorativi	0	
Esecuzione di lavori complessi	87	50 gg lavorativi	39	25	10,62	13,68	50 gg lavorativi		
Attivazione della fornitura	88	5 gg lavorativi	977	269	0,66	0,77	5 gg lavorativi		
Disattivazione della fornitura	89	5 gg lavorativi	598	211	0,92	1,08	7 gg lavorativi		
Riattivazione in caso di sospensione per morosità	90	1 gg feriale	182	45	0,22	0,29	1 gg feriale		
Fascia di puntualità per appuntamenti con il cliente	97	2 ore	202	110			2 ore	1	
Ripristino della fornitura a seguito del guasto del gruppo di misura	99	3 ore nei giorni lavorativi dalle 8.00 alle 18.00	6	0	1,13				
		4 ore nei giorni lavorativi dalle 18.00 alle 8.00 e non lavorativi	4	1	0,55				
Comunicazione dell'esito della verifica della tensione di fornitura	94	20 gg lavorativi	0	0			30 gg lavorativi	0	
Preventivazione per l'esecuzione di lavori sulla rete BT per connessioni temporanee	84	10 gg lavorativi	2	76	3,5	4,88			
Esecuzione di lavori semplici per connessioni temporanee con P disp entro i 40 kW e distanza massima di 20 m dagli impianti di rete permanente esistenti	86	5 gg lavorativi	0	50		1,88			
Esecuzione di lavori semplici per connessioni temporanee con P disp prima e dopo l'attivazione oltre i 40 kW e/o distanza massima superiore a 20 m dagli impianti di rete permanente esistenti	86	10 gg lavorativi	0	2		3,5			

= NA

 <b>RETI VALTELLINA VALCHIAVENNA</b>	<i>Reti Valtellina Valchiavenna S.r.l. Servizio Elettrico</i>	<b>Ed. 10 - 2023</b>
		Marzo 2023
	<i>Livelli di qualità commerciale Anno solare 2022</i>	Pag. 2 di 2

<b>LIVELLI DI QUALITA' COMMERCIALE DEL SERVIZIO DI DISTRIBUZIONE E MISURA DELL'ENERGIA ELETTRICA – CLIENTI FINALI – LIVELLI GENERALI*</b>									
Allegato A delibera ARERA 646/2015/R/eel TIQE e successive modificazioni									
Tipo di prestazione	Art.	Livello QC BT	Numero totale prestazioni eseguite		Tempo medio effettivo 2022		Livello QC MT	Numero totale prestazioni eseguite	Tempo medio effettivo 2022
			BT dom	BT non dom	BT dom	BT non dom			
Risposta a reclami o richieste scritte per l'attività di distribuzione	96	30 gg solari nel 95% dei casi	1	2	13	13,5	30 gg solari nel 95% dei casi	0	0
Risposta a reclami o richieste scritte per l'attività di misura	96	30 gg solari nel 95% dei casi	0	0			30 gg solari nel 95% dei casi	0	

= NA

<b>LIVELLI DI QUALITA' COMMERCIALE DEL SERVIZIO DI DISTRIBUZIONE E MISURA DELL'ENERGIA ELETTRICA – CLIENTI VENDITORI*</b>							
Allegato A delibera ARERA 646/2015/R/eel TIQE e successive modificazioni							
Tipo di prestazione	Art.	Livello QC BT	Numero totale prestazioni eseguite	Numero di cause di mancato rispetto	Tempo medio effettivo 2022	Numero di indennizzi corrisposti	Ammontare degli indennizzi corrisposti
Richiesta dati tecnici acquisibili con lettura del gruppo di misura (M01) per reclami e richieste di informazioni scritti o procedura di conciliazione paritetica	91	6 gg lavorativi	1		1		
Richiesta altri dati tecnici (M02) per reclami e richieste di informazioni scritti o procedura di conciliazione paritetica	91	6gg lavorativi	11	0	3,0	0	0,00
Richiesta altri dati tecnici (M02C) per reclami e richieste di informazioni scritti o procedura di conciliazione paritetica	91	12 gg lavorativi	0				

= NA

\*nelle tabelle non sono presenti alcune delle voci sottoposte a rilievo di QC ai sensi dell'allegato A alla delibera 646/2015/R/eel TIQE in quanto prestazioni non eseguite dall'Azienda nel corso del 2022.